

Conditions générales de vente et d'expédition

BONNAY Béatrice « MANON BIJOUX » est immatriculée au Registre des Métiers et au Registre du Commerce d'Amiens sous le N° 485 180 400

Introduction

Tout achat de bijoux sur ce site entraîne l'acceptation sans réserve des conditions générales de vente, en conséquence le consommateur reconnaît être parfaitement informé du contenu des conditions générales suivantes:

Article 1/ Les articles proposés sur le site

Les bijoux proposés sur ce site sont tous réalisés artisanalement et sont des pièces uniques, les photos prises retranscrivent le plus fidèlement possible la réalité mais de légers écarts de nuance sont toujours possibles entre cette photo et le bijou réalisé.

Article 2/ interdiction de la copie

Tous les modèles et toutes les photos sont la propriété exclusive du site Manon bijoux, toute usurpation donnera lieu à des poursuites pénales.

Article 3/ Prix

Les prix sont indiqués en euros hors frais d'expédition et de traitement et sont nets de taxe, en effet le site Manon Bijoux n'est pas assujéti à la TVA (art 293 B du CGI). Tout article peut être retiré à tout moment de la vente.

Article 4/ Réserve de propriété

Le transfert de propriété des marchandises ne s'opère qu'après paiement intégral du prix en principal et accessoire.

Article 5/ Expédition

Les frais d'expédition et de traitement sont à la charge de l'acquéreur et se font par la Poste en lettre MAX ou en colissimo dans un délai de 3 jours ouvrés pour un paiement paypal et pour un paiement par chèque après encaissement effectif. Ceci hors période d'absence de la créatrice et dans ce cas l'indication sera portée sur le site. Le site Manon Bijoux ne saurait être tenu pour responsable en cas de retard dans l'acheminement, de perte ou de dégradation de l'envoi par la poste. En effet, le transfert des risques transport s'opère vers le client dès le dépôt de la commande par le site Manon Bijoux à la Poste. L'envoi se fait à l'adresse mentionnée par le client. Un mail confirmant l'expédition sera adressé à l'acquéreur précisant le numéro du suivi postal.

Article 6/ Paiement

Les paiements se font soit par Paypal sur le site directement après l'achat soit par chèque émis d'une banque française, il vous faudra dans ce dernier cas attendre jusqu'à l'encaissement effectif du chèque pour que le bijou soit expédié. Tout achat dont le règlement ne sera pas réalisé dans un délai de 10 jours après passation de la commande sera annulé. Le site Manon Bijoux se réserve le droit de refuser la vente en cas de litige en cours sur une précédente commande.

Article 7/ Droit de rétractation

Conformément à la loi (article L 121-20 du Code de la Consommation) tout acquéreur dispose d'un droit de rétraction de 7 jours ouvrables à compter de la réception de votre achat, rétraction qui inclut quelques conditions :

le retour des bijoux devra se faire aux frais personnels de l'acquéreur en lettre max ou en colissimo.

les articles doivent être complets,intacts dans leur emballage d' origine et n'avoir jamais été portés.

Un avoir ou un remboursement sera alors effectué dans délai maximum de 30 jours, les frais d'expédition et de retour restant à la charge de l'acquéreur.

Cas particulier :

En cas d'une commande spécifique et sur mesure, un retour de marchandise ne sera pas accepté.

Article 8/ Protection des données personnelles

Les informations qui sont communiquées sur le site étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures, leur absence entraînent l'annulation de la commande. La communication de fausses informations lors de l'inscription est contraire aux présentes conditions générales. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL) sous le N° 1379589. Ces données font l'objet d'un traitement informatique. Toute personne inscrite sur le site a un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données le concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978).Des mails promotionnels peuvent être envoyés aux personnes inscrites sur le site, à tout moment il est possible de demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de la part du site Manon Bijoux.

Article 9/ Attribution de juridiction

En cas de litige, le Tribunal de Commerce d'Amiens sera seul compétent